



Liebe Betroffene und Mitstreiter!

Hallo alle zusammen!

Heute ein kurzes Update zur Notruf-App „nora“, der Notruf-App der deutschen Bundesländer.

Arbeitssitzung der nora - Task Force am 30.10.2024

Die Mitglieder der Task-Force Barrierefrei "nora Notruf App" traf sich am 30.10.2024 zur Sitzung via Videokonferenz. Zugeschaltet waren die zuständigen Mitarbeiter der Geschäfts- und Koordinierungsstelle "Notruf-App-System" beim IM NRW, der KSL-MSI-NRW und Vertreterinnen und Vertreter der Verbände und Interessensgemeinschaften. Grund des Treffens war ein Bericht der Geschäfts- und Koordinierungsstelle (Herr Heyer) über den aktuellen Stand der **nora**-Notrufapp, die im September 2023 zunächst in den App-Stores nicht mehr erhältlich war. Seit September 2024 steht die App wieder zum Download zur Verfügung. Nutzer, die die App bereits auf ihrem Handy oder Smartphone installiert hatten, bekamen automatisch ein Update auf die neue Version, ohne sich noch einmal registrieren und anmelden zu müssen. Für neue Nutzer gilt ab sofort, dass sie sich neben der Registrierung, eine Identifikationsmethode aussuchen müssen, damit die App freigeschaltet werden kann. Vier Möglichkeiten stehen hier zur Auswahl:

- **AutoID**
- **Postfiliale**
- **Online-Ausweis**
- **Videochat**

Der Grund für dieses Vorgehen soll sicherstellen, dass **nora** insgesamt sicherer wird und ein möglicher Missbrauch so verhindert wird.

Seit Einführung der Notrufapp ist die Zahl der Endnutzer auf gut 500.000 angestiegen. Demo-Notrufe hat es an die 180.000 gegeben und die Anzahl echter Notrufe wird mit ca. 25.000 beziffert. Insgesamt nehmen 300 Leitstellen von Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst Notrufe über **nora** entgegen. In der Zeit vom 19.03.2024 bis 14.10.2024 wurden 1.820 **nora** Notrufe entgegengenommen. Die Nutzerzufriedenheit ist sehr hoch und dass „nora System“ ist zu 100% verfügbar.

nora ist noch nicht fertig. Wie die Geschäfts- und Koordinierungsstelle weiter mitteilte, stehen noch verschiedene weitere Arbeiten an der App an. Es bleibt also spannend.

Ich möchte an dieser Stelle nochmals darauf hinweisen, dass der Missbrauch von **nora** strafrechtlich verfolgt wird. **nora** ist ein offizielles Notrufmittel! Trotzdem braucht man keine Angst haben, sich die App herunterzuladen. Mit der Demo-Version lässt sich die Handhabung der App einfach erlernen und üben, **ohne** damit einen echten Notruf auszulösen.

Weitere Infos unter: www.nora-notruf.de